

RELAZIONE DESCRITTIVA DI CHIUSURA PROGETTO

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Transizione Digitale

Inquadramento e Obiettivi dell'Intervento

Il presente progetto si colloca nell'ambito del processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione promosso dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con particolare riferimento agli interventi volti a modernizzare le infrastrutture tecnologiche e a migliorare l'accessibilità dei servizi digitali per i cittadini e le imprese.

L'iniziativa è stata avviata con l'obiettivo di superare i limiti tecnologici dei precedenti sistemi in uso presso l'Ente, standardizzando i processi interni, innalzando i livelli di sicurezza informatica e garantendo la piena interoperabilità con le grandi piattaforme abilitanti nazionali.

Attività Realizzate e Soluzioni Tecnologiche

Nel corso dell'esecuzione del progetto sono state portate a termine tutte le attività previste dal piano di implementazione, rispettando i requisiti tecnici e normativi imposti dalle linee guida nazionali del Dipartimento per la Trasformazione Digitale. nello specifico, l'intervento ha riguardato:

- **Analisi preliminare e progettazione:** Studio dello stato dell'arte dei sistemi dell'Ente, mappatura delle esigenze e definizione della strategia di migrazione o sviluppo.
- **Sviluppo e configurazione:** Implementazione delle nuove soluzioni tecnologiche (es. migrazione cloud delle banche dati, integrazione dei sistemi di pagamento o identità digitale, rifacimento dei canali di contatto in linea con i modelli di design e accessibilità).
- **Fase di test e collaudo:** Verifica approfondita del corretto funzionamento delle infrastrutture e dei flussi applicativi, con particolare attenzione alla sicurezza e alla protezione dei dati personali.
- **Messa in produzione e formazione:** Avvio definitivo dei servizi digitali a beneficio dell'utenza e affiancamento del personale interno per l'utilizzo e la gestione ordinaria dei nuovi applicativi.

Risultati Conseguiti e Impatto sull'Utenza

Il completamento del progetto ha permesso di raggiungere pienamente i target quantitativi e qualitativi previsti, determinando un significativo miglioramento operativo:

- **Per i cittadini e le imprese:** Maggiore semplicità nell'accesso ai servizi dell'Ente, fruibili in modalità multicanale, da qualsiasi dispositivo, garantendo al contempo tempi di risposta più rapidi e processi trasparenti.
- **Per l'Ente:** Ottimizzazione delle risorse interne grazie alla semplificazione dei flussi di lavoro, riduzione dei costi legati alla manutenzione di server locali obsoleti e innalzamento degli standard di cyber-sicurezza e resilienza dei dati.

Le verifiche finali e i test di conformità hanno dato esito positivo per quelli che sono stati oggetto di controllo, confermando l'allineamento dei risultati con gli standard di qualità richiesti dalle specifiche misure PNRR.

Conclusioni

Le attività pianificate nell'ambito del finanziamento PNRR si sono concluse con successo e nei tempi previsti. L'Ente dispone ora di una struttura digitale avanzata, sicura e resiliente, idonea a supportare l'evoluzione dei servizi pubblici nei prossimi anni e pienamente integrata.

Nome progetto

CUP

Stato contrattualizzazione

Stato progetto

Prossima scadenza

[1.4.1 - Esperienza del Cittadino - Comuni - Aprile 2022](#)

J31F22001420006

Completata

LIQUIDATO

Entro il 27/05/24

[1.4.4 - SPID CIE - Comuni - Aprile 2022](#)

J31F22002620006

Completata

LIQUIDATO

Entro il 17/07/25

[1.2 - Abilitazione al Cloud - Comuni - Luglio 2022](#)

J31C22001320006

Completata

LIQUIDATO

Entro il 15/11/24

[1.3.1 - PDND - Comuni - Ottobre 2022](#)

J51F22010330006

Completata

LIQUIDATO

Entro il 20/11/25

[1.4.3 - app IO - Comuni - Novembre 2023](#)

J31F22002740006

Completata

LIQUIDATO

Entro il 28/01/26

[1.4.4 - ANPR ANSC - Comuni - luglio 2024](#)

J51F24005510006

Completata

LIQUIDATO

Entro il 15/12/25

[1.3.1 - PDND - ANNCSU - Comuni - maggio 2025](#)

J51J25004210006

Completata

LIQUIDATO